

redefined.

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van redefined BV

Inhoud

Art. 1 Definities	3
Art. 2 Toepasselijkheid	4
Art. 3 Offertes en Overeenkomsten	4
Art. 4 Levering	5
Art. 5 Betaling	6
Art. 6 Medewerking opdrachtgever	7
Art. 7 Eigendomsvoorbehoud, Intellectueel Eigendom en Know How	8
Art. 8 Garantie	9
Art. 9 Reclame	9
Art. 10 Aansprakelijkheid	9
Art. 11 Ontbinding	11
Art. 12 Overmacht	11
Art. 13 Geschillen	11
Art. 14 Abonnementen	12
Art. 15 Diversen	12

Art. 1 Definities

Leverancier:	redefined. BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77949757.
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon waarmee redefined. BV een overeenkomst heeft gesloten.
Algemene Voorwaarden:	de Algemene Voorwaarden van redefined. BV zoals deze zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en hieronder zijn weergegeven. Bij afwijkingen is de gedeponeede versie leidend.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen redefined. BV en de opdrachtgever die met het oog op de te leveren dienst/product, tot stand komt op de manier als vastgelegd in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
Dienst/Product:	de door redefined. BV aan opdrachtgever te verlenen of te leveren dienst of product met betrekking tot online en/of offline marketing.
Abonnement	een periodiek te leveren dienst of product.
Betaling:	het overmaken van een bedrag al dan niet gelijk aan een factuurbedrag naar de door redefined. BV op de factuur of in de overeenkomst aangewezen bankrekening van redefined. BV.
Periodieke betaling:	een betaling die op enigszins regelmatige basis terugkeert; hetzij per maand/kwartaal/jaar dan wel abonnementskosten voor periodiek te leveren diensten.

Art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerten en aanvaarding van de zijde van redefined. BV, waaronder met name maar niet beperkt tot overeenkomst(en) en/of overeenkomsten die daar al dan niet rechtstreeks uit voortvloeien.
2. Voor zover er in, tot redefined. BV gerichte, offerten en/of aanvaarding wordt verwezen naar andere (algemene) voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan door redefined. BV hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover zulks voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst(en) expliciet en schriftelijk door redefined. BV is aangegeven.

Art. 3 Offertes en Overeenkomsten

1. Iedere door redefined. BV uitgebrachte offerte, zowel mondeling als schriftelijk zijn voor partijen vrijblijvend. Schriftelijke offertes zijn 30 kalenderdagen geldig vanaf de datum vermeld op de betreffende offerte. Verlenging van deze periode is mogelijk met schriftelijke toestemming van redefined. BV
2. Vermeldingen in offertes van maten en/of gewichten, afbeeldingen en/of tekeningen, technische specificaties, kleur, soort, hoeveelheid, samenstelling, vermogens, kwaliteit e.d. in catalogi, brochures of op de website en/of op een andere wijze geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn echter slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk door redefined. BV wordt bevestigd in de uitwerkingsdocumenten volgend op de offerte.
3. Een overeenkomst tussen redefined. BV en een Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat door redefined. BV de ongewijzigde en onvoorwaardelijke aanvaarding door de opdrachtgever van het door redefined. BV aan Opdrachtgever gedane aanbod is ontvangen, zulks onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring van redefined. BV.
4. Ingeval de Opdrachtgever wél voorwaarden stelt bij zijn/haar aanvaarding van het aanbod, komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat redefined. BV expliciet en schriftelijk aan de Opdrachtgever mededeelt akkoord te gaan met deze voorwaarden en daarmee de afwijkende aanvaarding, één en ander onverminderd het voorgaande artikellid.
5. Ingeval de Opdrachtgever zulks schriftelijk verzoekt, kan de inhoud van de Overeenkomst na totstandkoming daarvan uitsluitend zodanig gewijzigd worden als redefined. BV expliciet en schriftelijk aan de Opdrachtgever op een dergelijk verzoek heeft aangegeven. Voor zover de door de Opdrachtgever verzochte wijzigingen niet van geringe aard zijn, worden de kosten voor deze wijzigingen door redefined. BV als meerwerk aangemerkt en wordt de Overeenkomst gewijzigd voortgezet ingevolge hetgeen door redefined. BV aan de Opdrachtgever is aangegeven.

6. De overeenkomst tussen redefined. BV en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht redefined. BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De tarieven die redefined. BV rekent in offertes of facturen zijn altijd exclusief BTW.

Art. 4 Levering

1. redefined. BV zal het overeengekomen werk naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de overeenkomst uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, staat het redefined. BV vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle door redefined. BV aan de Opdrachtgever gedane aanbiedingen en tussen de Opdrachtgever en redefined. BV aangegane Overeenkomsten, zijn gebaseerd op uitvoering in voor redefined. BV normale werktijden en omstandigheden. Indien arbeid in overwerktijden en/of onder afwijkende omstandigheden wordt verlangd dan worden de kosten daarvan als meerwerk gezien en brengt redefined. BV de Opdrachtgever deze kosten als zodanig in rekening.
4. De eventueel door redefined. BV aangegeven levertijd gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, althans op het moment dat de opdrachtgever aan redefined. BV de voor levering benodigde inlichtingen heeft verstrekt en/of voor zover de opdrachtgever aan de op hem bij aangaan van de overeenkomst rustende verplichtingen heeft voldaan.
5. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn maar nimmer een fatale. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever redefined. BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtgever zal redefined. BV bij overschrijding van de overeengekomen termijn of levermoment anders dan door overmacht, een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. redefined. BV is in ieder geval eerst na ommekomst van deze redelijke termijn in verzuim van haar leveringsverplichting.
6. In een geval als omschreven in artikel 3 lid 12 wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de duur van het uitblijven van goedkeuring door de Opdrachtgever,

één en ander voor zover het uitblijven van deze goedkeuring niet het rechtstreeks gevolg is van enige tekortkoming in de nakoming zijdens redefined. BV.

Art. 5 Betaling

1. Alle prijzen en kostenramingen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. redefined. BV werkt waar mogelijk met “fixed prices”. Als er voor een opdracht geen vast totaalbedrag is vastgesteld, zal het honorarium van redefined. BV op grond van werkelijk bestede uren worden berekend. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur tarieven van redefined. BV, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, zoals medegedeeld aan Opdrachtgever, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Wanneer er geen uurtarieven zijn afgesproken, wordt het algemene uurtarief van redefined. BV aangehouden, welke € 75,- ex BTW bedraagt.
3. Betaling van facturen geschiedt door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de op de betreffende factuur aangegeven factuurdatum, tenzij redefined. BV expliciet en schriftelijk een andere betalingstermijn aan de Opdrachtgever heeft aangegeven.
4. Betaling van facturen door de Opdrachtgever geschiedt zonder verrekening, aftrek, compensatie en/of opschorting uit welchen hoofde dan ook, tenzij redefined. BV de Opdrachtgever daarvoor expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
5. Reclameren over facturen dient de Opdrachtgever schriftelijk en binnen een termijn van 7 werkdagen na factuurdatum in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.
6. Bij gebreke van betaling door de Opdrachtgever van het volledige factuurbedrag binnen de termijn als omschreven in lid 3 van dit artikel, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Ingeval de Opdrachtgever in verzuim is, is deze aan redefined. BV over het openstaande factuurbedrag een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd. Voor de berekening van de rente geldt een deel van de maand als een hele maand.
7. Daarnaast is de wettelijke (handels)rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd conform art. 6:119a en/of 119b j° art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
8. redefined. BV is niet gehouden tot enige prestatie zolang Opdrachtgever in verzuim is.
9. In geval invorderingsmaatregelen moeten worden uitgevoerd, hetzij intern dan wel door een externe incassogemachtigde, komen alle uit die maatregelen voortvloeiende kosten, buitengerechtigke alsook gerechtelijke voor rekening van de Opdrachtgever.

10. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten van 27 maart 2012, doch met een minimum van € 40,00 per factuur.
11. Door de Opdrachtgever verrichte betalingen komen conform art. 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de ingevolge de voorgaande artikelliden aan redefined. BV verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de langst openstaande factuurbedragen.
12. redefined. BV is gerechtigd binnen het kader van de desbetreffende dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, vooruitbetaling te verlangen voordat zij met de uitvoering van de/een opdracht een aanvang neemt.
13. Alle vorderingen van redefined. BV op de Opdrachtgever worden (al dan niet ingevolge de in artikel 11 genoemde ontbinding) direct opeisbaar door iedere mededeling van en/of omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever waardoor redefined. BV gegronde vrees heeft dat de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen zal tekortschieten.
Periodieke en/of gefaseerde betalingen
14. redefined. BV is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
15. Alle terugkerende en/of periodieke betalingen of/wel (af)betalingsregelingen kunnen alleen worden voldaan middels automatische incasso.
16. Als de incasso om welke reden dan ook niet slaagt, wordt de Opdrachtgever hiervan in kennis gesteld. De gelegenheid wordt dan gegeven het te incasseren bedrag alsnog onmiddellijk te voldoen. Geeft de Opdrachtgever aan dit verzoek geen gehoor dan is hij vanaf het moment waarop de automatische incasso had moeten plaatsvinden, in verzuim. Lid 4-10 van dit artikel zijn dan van overeenkomstige toepassing.

Art. 6 Medewerking opdrachtgever

1. Projecten c.q. opdrachten worden nagenoeg altijd uitgevoerd in samenwerking en met medewerking van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht om aan redefined. BV die medewerking te verlenen, welke noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit heeft in ieder geval betrekking op maar is niet beperkt tot het tijdig geven van feedback en goedkeuring op de eventuele fases van een opdracht dan wel de opdracht in zijn geheel. Voor een gedegen en tijdige uitvoering is de samenwerking tussen opdrachtgever en redefined. BV van groot belang.
2. Indien aan de zijde van redefined. BV enige vertraging in de levering en/of uitvoering van de Overeenkomst mocht ontstaan welke direct of indirect voortvloeit uit het door de Opdrachtgever niet verlenen van de vereiste medewerking zoals omschreven in dit artikel, zal redefined. BV ter uitvoering van de Overeenkomst die rechtshandelingen treffen welke noodzakelijk zijn en zullen de daaraan verbonden kosten als zijnde schade aan de zijde van redefined. BV voor rekening van de Opdrachtgever komen.

3. Ingeval partijen een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, waarbij iedere fase afzonderlijk door de Opdrachtgever goedgekeurd dient te worden, is redefined. BV gerechtigd de uitvoering van een opvolgende fase op te schorten ingeval de Opdrachtgever voor de voltooide fase geen goedkeuring heeft gegeven en/of goedkeuring weigert en/of in verzuim is met de (deel)betaling voor de betreffende fase.
4. Indien redefined. BV, of door haar ingeschakelde derden, werkzaamheden uitvoeren op locatie bij de opdrachtgever, verstrekt de opdrachtgever (kosteloos) de redelijk gewenste faciliteiten voor uitvoering van de werkzaamheden.
5. Waar de reactie van de Opdrachtgever dusdanig lang uitblijft dat dit uitblijven invloed heeft op de deadline voor oplevering van het project/opdracht, kan dit op generlei wijze redefined. BV worden aangerekend. redefined. BV houdt zich in een dergelijk geval het recht voor de deadline volledig naar eigen inzicht aan te passen. redefined. BV behoudt zich het recht voor de opdracht alsdan in zijn geheel te beëindigen. In een dergelijk geval blijft de betalingsverplichting van de Opdrachtgever zoals vastgelegd in de overeenkomst, volledig van kracht.

Art. 7 Eigendomsvoorbehoud, Intellectueel Eigendom en Know How

1. Door redefined. BV opgezette campagnes, documentatie en andere producten op welke gegevensdrager dan ook voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn en blijven het intellectueel eigendom van redefined. BV tenzij anders overeengekomen.
2. redefined. BV behoudt zich het recht voor om haar auteursrechten (copyrights), c.q. andere intellectuele eigendomsrechten te laten gelden en uit te oefenen. Dit houdt onder meer, maar niet alleen in dat de Opdrachtgever de door redefined. BV vervaardigde en/of geleverde diensten en producten niet zal reproduceren, verspreiden of (laten) gebruiken op een andere manier dan door redefined. BV voorgeschreven tenzij anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever garandeert dat de door hem in het kader van de uitvoering van de opdracht aan redefined. BV ter beschikking gestelde materialen, gegevens, inhoud en mededelingen etc geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften noch op beschermende rechten van derden noch anderszins onrechtmatig zijn ten opzichte van derden en vrijwaart redefined. BV voor de aanspraken van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die uit het gebruik van die materialen, gegevens, etc, door redefined. BV voortvloeien.
4. Over enige zaak en/of intellectueel eigendomsrecht dat aan redefined. BV toekomt, kan de Opdrachtgever uitsluitend beschikken in het kader van normale bedrijfsuitoefening. De Opdrachtgever mag echter deze zaak en/of intellectueel eigendomsrecht niet in eigendom overdragen of in pand geven of anderszins met een beperkt recht bezwaren of het gebruiksrecht daarvan verlenen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken en/of intellectuele eigendomsrechten van redefined. BV of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend

geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij redefined. BV uitdrukkelijk schriftelijk hiervoor toestemming geeft.

5. Bij overtreding van het in lid 2 en lid 4 bepaalde is Opdrachtgever voor iedere overtreding een boete verschuldigd van € 5.000,- , onverminderd het recht van redefined. BV op volledige schadevergoeding.

Art. 8 Garantie

1. redefined. BV kan de functionaliteit(en) die zijn geleverd niet volledig garanderen noch dat plugins of andere onderdelen van derden zoals opgeleverd door redefined. BV worden ondersteund noch dat de Opdrachtgever in staat zal zijn om de geleverde dienst/product met succes te gebruiken zoals bedoeld, vanwege het feit dat dit gebruik gedeeltelijk afhankelijk is of kan zijn van omstandigheden buiten redefined. BV's redelijke controle, inclusief die omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is.
2. redefined. BV zal echter in alle redelijkheid en billijkheid doen wat in haar macht ligt om situaties zoals benoemd in artikel 8.1, te voorkomen. Afhankelijk van de gegeven situatie al dan niet tegen betaling.
3. De Opdrachtgever kan altijd rekenen op een debug periode van een maand ná oplevering van digitale diensten en producten. In die periode zal redefined. BV alle voorkomende werkzaamheden gratis verrichten mits deze te maken hebben met het beter laten functioneren van reeds opgeleverde diensten en producten, zolang dat functioneren is gedekt door de overeengekomen opdracht.

Art. 9 Reclame

1. De Opdrachtgever is verplicht eventuele reclames ten aanzien van door redefined. BV aan hem geleverde zaken en/of diensten, binnen 14 dagen na levering van die zaken en/of diensten schriftelijk en met redenen omkleed aan redefined. BV mee te delen.
2. Het recht van reclame vervalt indien de Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de Opdrachtgever redefined. BV niet de gelegenheid heeft geboden de klachten zo nodig ter plaatse op hun gegrondheid te onderzoeken.
3. Ingeval de Opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald het recht van reclame inroept, blijft hij onverkort gehouden zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens redefined. BV na te komen. Inroeping van het recht van reclame door de Opdrachtgever geeft hem nimmer de bevoegdheid zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens redefined. BV op te schorten.

Art. 10 Aansprakelijkheid

1. Met inachtneming van de in dit artikel omschreven gevallen is redefined. BV in geen enkel geval, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief in elk geval

nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke voorstelling), niet-nakoming van een wettelijke verplichting of anderszins vanwege de Overeenkomst, aansprakelijk voor enige winstderving, verlies van verwachte besparingen, inkomsten, zaken, verlies of corruptie van gegevens, exploitatieverlies, verlies van goodwill, verliezen door vertraging of elke indirecte of gevolgschade van wat voor aard dan ook.

2. In alle gevallen waarbij de dienstverlening zoals geleverd door redefined. BV, ook of onder andere afhankelijk is van de prestaties van derden zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een hosting provider, accepteert redefined. BV geen aansprakelijkheid voor down-time of andere serviceonderbrekingen veroorzaakt door of zich voordoend bij derden.
3. In alle andere gevallen is redefined. BV slechts aansprakelijk voor schade welke aan de zijde van de Opdrachtgever is ontstaan ten gevolge van het toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst door redefined. BV, waarbij de hoogte van het door redefined. BV te betalen schadebedrag is beperkt tot de geldelijke waarde van de Overeenkomst waarin door redefined. BV toerekenbaar tekort is geschoten. Ingeval van duurovereenkomsten, danwel Overeenkomsten met een duur langer dan zes maanden, is de hoogte van het door redefined. BV te betalen schadebedrag beperkt tot de geldelijke waarde van maximaal zes maanden van deze Overeenkomst.
4. redefined. BV is niet aansprakelijk voor enige schade die al dan niet ter uitvoering van de Overeenkomst direct of indirect is ontstaan door handelingen van de Opdrachtgever, danwel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of ondergeschikten.
5. Voor zover de Opdrachtgever schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van redefined. BV, is de hoogte van het door redefined. BV te betalen schadebedrag beperkt tot een bedrag van € 15.000,- per schade toebrenghend feit, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
6. Naast of in plaats van aansprakelijkheid zoals in dit artikel is aangegeven, is redefined. BV niet aansprakelijk voor enige andere schade welke aan de zijde van de Opdrachtgever mocht ontstaan.
7. Indien en voor zover op bovenstaande bepalingen geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs exclusief omzetbelasting bedongen bij de Overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
8. Een claim inzake verlies of schade dient binnen twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de schade veroorzaakt is gemeld te worden aan redefined. BV, bij gebreke waarvan deze claim geacht wordt te zijn opgegeven.

Art. 11 Ontbinding

1. Onverminderd de wettelijke bevoegdheden van redefined. BV ingeval van verzuim van de Opdrachtgever, wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring daartoe van redefined. BV op het door redefined. BV aangegeven tijdstip, in het geval dat de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsanering op hem van toepassing wordt verklaard, of hij door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, of hij overlijdt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande geldelijke vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door redefined. BV geleden schade, onder meer bestaande uit, maar niet beperkt tot winstderving.

Art. 12 Overmacht

1. De tussen redefined. BV en de Opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke redefined. BV door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van redefined. BV is sprake, indien redefined. BV na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van redefined. BV als bij derden van wie redefined. BV de ter uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van redefined. BV ontstaan.
3. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel redefined. BV als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft redefined. BV slechts recht op de door haar gemaakte kosten, waaronder begrepen de vergoeding voor de reeds aan de Opdrachtgever geleverde zaken en/of diensten. Voor het overige zijn partijen alsdan over en weer niet gehouden tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of schadevergoeding.

Art. 13 Geschillen

1. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één der partijen zulks verklaart.
2. Bij een voorkomend geschil zullen partijen te allen tijde eerst uitgebreid overleg met elkaar voeren om te proberen tot een oplossing te komen van het onderhavige geschil met in acht name van het gestelde in artikel 2.4.

3. Elk geschil waarbij na aantoonbare uitvoering van het voorgaande artikellid partijen niet in overeenstemming zijn gekomen en dat voortvloeit uit de Overeenkomst zal, beslecht worden door de bevoegde Rechtbank te Utrecht, die exclusieve bevoegdheid zal hebben met betrekking tot deze geschillen. De Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

Art. 14 Abonnementen

1. Op abonnementen zijn alle in deze algemene voorwaarden vermelde artikelen van overeenkomstige toepassing in het bijzonder artikel 5, tenzij in dit artikel 14 anders omschreven.
2. De prijzen van abonnementen staan vast voor de Eerste Periode en kunnen daarna door redefined. BV aangepast worden met ingang van de eerste dag van elke aanvullende periode van een jaar, mits redefined. BV de Opdrachtgever ten minste drie (3) maanden van te voren hiervan op de hoogte heeft gesteld.
3. De abonnementskosten zijn maandelijks vooraf verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen, incasseert redefined. BV de abonnementskosten via automatische incasso en machtigt de Opdrachtgever redefined. BV hierbij om de verschuldigde bedragen te incasseren van de bankrekening van de Opdrachtgever zoals omschreven in de overeenkomst en/of opdracht.
4. Het voorafgaande bericht over de automatische incasso's staat op de factuur. De periode tussen het voorafgaande bericht en de daadwerkelijke incasso kan korter zijn dan de SEPA-standaard van 14 kalenderdagen. Indien de automatische afschrijving niet blijkt te lukken:
 - a. is de Opdrachtgever in verzuim onder deze overeenkomst, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en alle aanspraken van redefined. BV zijn dan onmiddellijk opeisbaar;
 - b. is de Opdrachtgever verplicht om de wettelijke rente voor commerciële schulden over het uitstaande bedrag te betalen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die redefined. BV maakt voor het verhalen en incasseren van het achterstallige bedrag;
 - c. behoudt redefined. BV zich het recht voor om de toegang en het gebruik van de Opdrachtgever tot de geleverde en/of nog te leveren diensten/producten op te schorten totdat alle uitstaande bedragen (inclusief rente en kosten) betaald zijn;
 - d. worden de kosten van het opschorten en reactiveren gedragen door de Opdrachtgever.

Art. 15 Diversen

1. De onwettigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van het artikel of paragraaf die de betreffende bepaling bevat of op enige andere bepaling uit deze Algemene Voorwaarden. Indien de rest van de bepaling niet wordt beïnvloed, zullen partijen alle redelijke inspanningen aanwenden om binnen redelijke termijn tot een akkoord te komen

over wettige en redelijke variaties op de overeenkomst die nodig zijn om, zoveel mogelijk, hetzelfde effect te bereiken als bereikt zou zijn door het betreffende artikel, of deel van het betreffende artikel.

2. redefined. BV heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen van kracht zullen worden op de datum 3 kalendermaanden ná de datum waarop de Opdrachtgever hiervan op de hoogte wordt gesteld.
3. De Opdrachtgever heeft het recht bij aanpassing door redefined. BV van deze Algemene Voorwaarden, om een lopende overeenkomst op te zeggen.